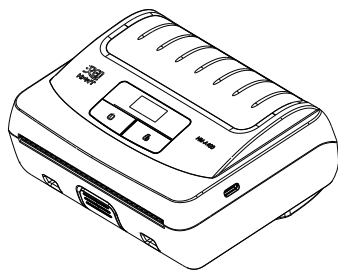


快速安装指南

HM-A400



厦门汉印电子有限公司

地址：厦门市湖里区高崎南十二路艾德航空工业园8号楼5楼

电话：400-806-9290

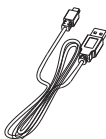
QQ客服：400-806-9290

网址：www.hpert.com.cn

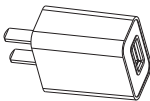
开箱清单



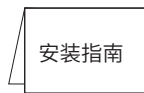
打印机



USB Type-C数据线



电源适配器



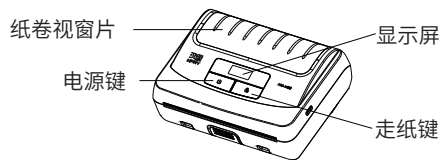
安装指南

安装指南

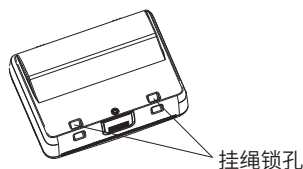
⚠ 注意：箱内实际内容以出货清单为准。

外观及组件

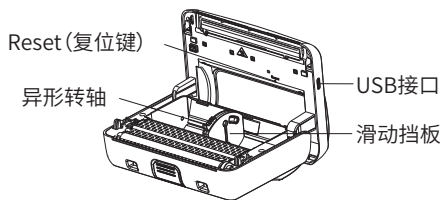
■ 前视图



■ 后视图



■ 内视图



安装纸卷

1. 按下开盖按键，打印机自动开启上盖。

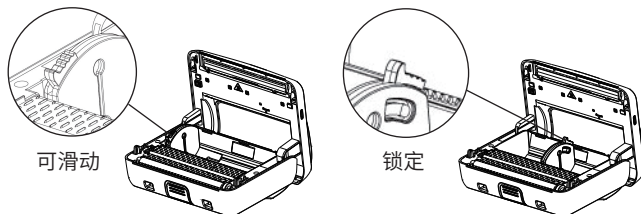


2. 如下图所示，安装纸卷。

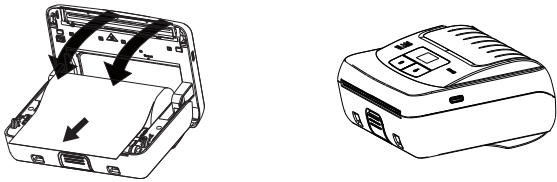


注：1. 滑动挡板可以调节，可放不同规格的纸卷。

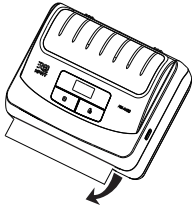
2. 当异形转轴向下时，滑动挡板为可滑动调节的状态；
异形转轴向上时，滑动挡板为锁定的状态，如下图所示：



3. 拉出部分纸卷，闭合上盖。请确保上盖两侧都闭合。

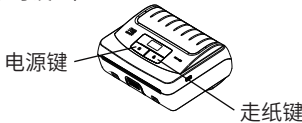


4. 撕去多余的纸张。



菜单设置

1. 长按【电源】键约2秒，打印机开机，显示界面如下图所示。
(当前显示屏语言默认显示中文，不可设置)



2. 同时按下【电源】键和【走纸】键，屏幕上显示的主菜单依次为：
浓度：1 (最低)/2/3/4 (最高)
纸张：票据/后黑标/标签/黑标2"/黑标3"/黑标4"
合盖走纸：关/开
待机时间
关机时间
自检页打印
端口信息打印
标签学习
Wi-Fi：关闭/STA/AP
蓝牙：关闭/开启
指令集：CPCL/ESC
恢复出厂设置：是/否
退出菜单

3. 按【电源】键，选择选项。
4. 按【走纸】键，更改子选项的类别；长按【走纸】键，确认当前设置。

⚠ 注意：

Wi-Fi设置仅适用于带有Wi-Fi功能的设备。
更改设置前，请确保打印机的通讯接口断开。
当打印机的蓝牙与主机设备进行通讯时，是无法进入菜单设置模式的。

蓝牙设置

蓝牙名称：HM-A400-XXXX
(XXXX表示自动生成蓝牙MAC地址的最后四位)
蓝牙密码：1234

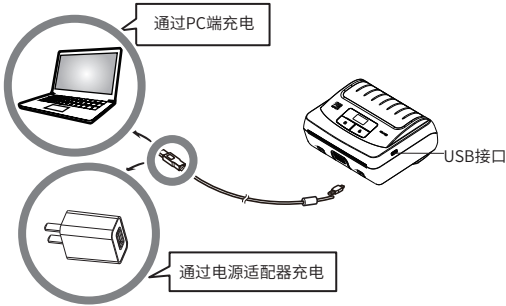
Wi-Fi设置

打印机Wi-Fi默认是关闭的，使用前需在菜单中开启。AP模式下，其IP地址是192.168.1.1，SSID是A400_AP-xxxx (Wi-Fi Mac 地址后4位)。
如需更改Wi-Fi设置，请通过实用工具Utility来设置。

⚠ 注意：Wi-Fi设置仅适用于带有Wi-Fi功能的设备。

电池充电

请连接USB对打印机进行充电。
当电池的电量低至15%时，显示屏上出现低电量警告。如果继续打印，打印机将自动关机，请及时对电池进行充电，以便继续打印。

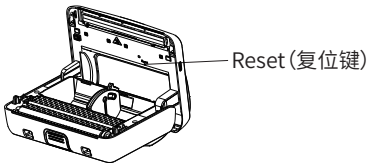


⚠ 注意：1. 若用户自行用错误型号电池更换会有爆炸危险，请务必按照说明寄回维修站点处置用完的电池。2. 此产品为A级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对干扰采取切实可行的措施。

常见问题

出现死机情况时，怎么办？

1. 开启顶盖，用回形针按一下Reset键，打印机将关闭，重启打印机即可。



2. 如需获得其他的帮助，请扫描以下二维码，咨询客服。



在线微信客服
(保修/售后/技术支持)