

# 便携打印机 HM-A400 用户手册



Ø

#### 厦门汉印电子技术有限公司

地址:厦门市湖里区高崎南十二路艾德航空工业园8号楼5楼

电话: 400-806-9290

网址: www.hprt.com.cn

# 更改记录

版本	日期	更改内容	更改	审核	承认
1.0	2019.12.05	初版	蒋丽 萍	洪睿	林扬
1.1	2019.12.30	<ul> <li>A. 删除"电池特性"的内容</li> <li>B. 更改"浓度"(P7)</li> <li>C. 更改"Wi-Fi连接状态"(P9)</li> </ul>	陈桦	洪睿	林扬
1.2	2020.04.07	A. 更改"菜单设置"(P7) B. 增加"2.5 WiFi设置"(P8)	陈桦	洪睿	林扬

# 警示标签

警告 必须遵守,以免伤害人体,损坏设备。
 注意 给出了打印机操作的重要信息及提示。

## 安全警告

为了安全使用打印机,请认真阅读以下使用注意事项。

## ⚠警告

- ✓如果发现打印机不明原因地冒烟,发出气味或者噪音,立即关闭电源,拔下 USB Type-C数据线。之后,联系经销商进行维修。
- ✓如果外部物质(金属废料,水或其它液体)进入打印机,立即关闭打印机, 拔下USB Type-C数据线,然后电话咨询经销商。继续使用可能导致火灾。
- ✓不要自行对打印机进行维修,也不要拆卸和改装打印机。如果需要这些服务, 请电话联系技术人员,以防人员受伤,严重时导致火灾或电击。
- ✔不要触碰撕纸刀。
  - 出纸口内装有撕纸刀。当打印机执行打印任务或待机时,都不要把手放在 出纸口。
  - · 当重新安装纸卷时,需打开上盖。由于撕纸刀装在打印机上盖里,请不要 让你的脸和手靠近撕纸刀。
- ✓当打印进行时或打印刚结束时,热写头周围的温度很高,不要触碰热写头, 以免导致烫伤。
- ✔打印机刚停止使用时,电池温度可能有点高,请勿触碰。

#### ■ 打印机的使用

- ✔不要使打印机跌落或撞击硬物。
- ✔打印机执行打印任务时,不要打开上盖。
- ✔打开上盖前,请确保打印信号传输已终止。
- ✓当打印机执行打印任务或传输信号时,不要拔下或插入USB Type-C数据线。
- ✓当打印机执行打印任务时,不要触碰USB接口。
- ✔不使用打印机时,请关闭打印机的电源。
- ✓在低温环境下使用打印机时,电池的使用时间将减少,因此打印机的使用时 间也将下降。
- ✓当上盖处于关闭状态时,不要拉扯热敏纸。
- ✓不要用金属物体或砂纸触碰热敏头的发热部件和集成电路,这些部件容易损坏。
- ✓热写头的加热部件借由手的触碰被污染,会导致打印质量下降。不要用手触碰加热部件。
- ✓驱动集成电路容易受静电损坏,不要用手直接触碰集成电路。
- ✔如果打印机的表面有凝结的润滑物,此时不要对打印机进行操作。

#### ■ 热敏纸的使用

- ✓只能使用指定规格的热敏纸。如果使用除规定外的热敏纸,打印机的打印质量和热写头寿命将下降。特别是当离子[Na+, K+, Cl-]浓度较高时,将大幅度减少热写头的使用寿命。请谨慎操作。
- ✓热敏纸应储存在阴凉干燥的地方。
- ✔不要使热写头与塑料膜,橡皮擦或胶带长时间接触。
- ✔不要把热敏纸堆积在重氮打印机和湿式打印机旁。
- ✔不要使热敏纸沾有化学胶水。
- ✔不要使用储存时间过长的热敏纸。

#### ■ 打印机的操作环境

打开打印机包装时,使用者应注意打印机的使用地点并牢记以下几点:

- ✓打印机执行打印任务时,不要把打印机放置在有强烈震动的环境中。
- ✔不能在阳光下暴晒。

打印机的操作环境如下:

温度:0℃~45℃

相对湿度: 10%~85% (无凝露)

✔不要将打印机放置在复印机或产生强大电磁厂的其它设备。

- ✓打印机应与加热器或其他热源保持足够的距离。
- ✔在一个干净,低湿度和无尘的环境中使用打印机。
- ✔避免在高湿环境使用打印机。

#### ■ 打印机的日常维护

请每6个月进行如下维护。

✔热写头

将棉签浸入酒精溶剂(乙醇,甲醇,或异丙醇),清洁热写头的加热区域。请 不要用硬物擦拭热写头。

✔胶辊

用柔软干燥的无绒布轻轻擦拭胶辊的表面,去除异物。

✔纸仓

去除纸仓内的污垢,灰尘,纸屑等。

#### ■ 打印机的无线电功能

✓标明附件中所规定的技术指标和使用范围,说明所有控制、调整及开关等使 用方法;

使用频率: 2.4-2.4835 GHz 等效全向辐射功率(EIRP): 天线增益<10dBi时: ≤100 mW 或≤20 dBm

最大功率谱密度: 天线增益<10dBi时: ≤20 dBm / MHz(EIRP)

载频容限: 20 ppm 带外发射功率(在2.4-2.4835GHz频段以外) ≤-80 dBm / Hz (EIRP)

杂散发射(辐射)功率(对应载波±2.5倍信道带宽以外): ≤-36 dBm / 100 kHz (30 - 1000 MHz)

- ≤-33 dBm / 100 kHz (2.4 2.4835 GHz)
- ≤-40 dBm / 1 MHz (3.4 3.53 GHz)
- ≤-40 dBm / 1 MHz (5.725 5.85 GHz)
- ≤-30 dBm / 1 MHz (其它1 12.75 GHz)
- ✓ 不得擅自更改发射频率、加大发射功率(包括额外加装射频功率放大器),不得擅自外接天线或改用其它发射天线;
- ✓使用时不得对各种合法的无线电通信业务产生有害干扰;一旦发现有干扰现象时,应立即停止使用,并采取措施消除干扰后方可继续使用;
- ✓使用微功率无线电设备,必须忍受各种无线电业务的干扰或工业、科学及医疗应用设备的辐射干扰;
- ✔不得在飞机和机场附近、加油站、易燃易爆物品仓库附近使用。

		目录	
1.	产品	概述	. 1
	1.1	开箱清单	1
	1.2	外观及组件	2
2.	安装		. 3
	2.1	电池	3
		2.1.1 电池充电	3
	2.2	蓝牙	4
	2.3	安装纸卷	5
	2.4	菜单设置	7
	2.5	Wi-Fi 设置	. 8
3.	打印	机特性	. 9
	3.1	控制面板	9
		3.1.1 按键	9
		3.1.2 LCD 状态指示	9
		3.1.3 蜂鸣器功能	10
	3.2	自测	11
	3.3	睡眠模式	11
4.	规格	参数	12
5.	故障	处理	15
	5.1	打印机不工作	15
	5.2	打印过程出现的问题	15
6.	清洁	打印机	16
	6.1	清洁打印头	16
	6.2	清洁传感器和胶辊	16
7.	WIND	OWS 驱动说明	17
	7.1	操作系统	17
	7.2	程序准备	17
	7.3	驱动的安装	18
	7.4	驱动的设置	21
		7.4.1 打印机首选项	21
		7.4.2 其他设置	29
	7.5	驱动的卸载	31
	7.6	驱动下载说明	34
8.	实用	工具说明	35
	8.1	操作系统	35
	8.2	工具准备	35
	8.3	工具使用	36
		8.3.1 添加打印机	37
		8.3.2 修改打印机	38
		8.3.3 删除打印机	39
		8.3.4 连接测试	40

8.4	功能	41
	8.4.1 配置信息打印	42
	8.4.2 字库下载	43
	8.4.3 参数设置	44
	8.4.4 指令测试	45
	8.4.5 WIFI 设置	46
	8.4.6 蓝牙功能设置	48
8.5	固件升级	50

# 1. 产品概述

HM-A400 打印机兼容主流快递公司 APP 及微信小程序,用于收件作业中的 快递电子面单打印。

产品特性如下:

- 1.2 米抗摔设计
- 大快递 APP 打单
- 支持充电宝充电
- 内嵌矢量字库打印更清晰
- 支持微信小程序进行微商打单
- 滑动纸宽限位结构,支持多种耗材

#### 1.1 开箱清单

打印机装有如下配件。

如果以下配件损坏或丢失,请联系您购买此产品的经销商。







打印机

USB Type-C 数据线

电源适配器



安装指南

注意: 箱内实际内容以出货清单为准。

## 1.2 外观及组件

■ 前视图

又印

HPRT



# 2. 安装

#### 2.1 电池

#### 2.1.1 电池充电

请连接 USB 对打印机进行充电。当电池的电量低至 15%时,显示屏上出现低电量警告 ,如果继续打印,打印机将会自动关机,请及时对电池进行充电,以便继续打印。



#### 2.2 蓝牙

1. 长按【电源】键约2秒,打印机开机。然后打印机开始与其它蓝牙设备进行 配对。



2. 如果有必要, 输入您正在使用的以下信息:

PIN: 1234

Device name: "HM-A400-XXXX"

(XXXX 表示自动生成蓝牙 MAC 地址的最后四位)

注意:

1) HM-A400 有两种蓝牙模式:

- a) 一种是加密蓝牙版本 3.0, 用于安卓和 Windows 系统。密码和设备名称可通 过实用工具更改。请联系当地经销商,获得此实用工具。
- b) 另一种是加密蓝牙版本 4.0, 用于 iOS 系统。
- 2)HM-A400 会根据使用者的操作系统,自动更改蓝牙版本。
- 3) 蓝牙配对是一个个进行的,否则,无法判断哪个配对成功了。

## 2.3 安装纸卷

又印

HPRI

1. 按下开盖按键, 打印机自动开启上盖。



2. 如下图所示,安装纸卷。



#### 注意:

- 1) 滑动挡板可以调节,可放不同规格的纸卷。
- 2)当异形转轴向下时,滑动档板为可滑动调节的状态;
   异形转轴向上时,滑动挡板为锁定的状态,如下图所示:





锁定

3. 拉出部分纸卷,闭合上盖。请确保上盖两侧都闭合。



4. 撕去多余纸张。



警示标志



绝不在打印机刚被使用后,触碰热写头。 当然,热写头不热的时候也不要触碰,因为静电可能会对热写头里的 设备产生损害。

▲ 警告

- 1. 不要触碰撕纸刀:
  - 打印机的纸槽出纸口有撕纸刀。不管打印机是否在执行打印任务,都不要触 碰撕纸刀。
  - 更换纸张时,注意不要将手或脸靠近撕纸刀。
- 打印机执行打印任务或刚刚结束打印时,热写头周围温度是很高的。请不要 触碰,否则有可能烫伤。



#### 2.4 菜单设置

通过如下操作更改软菜单设置。

1. 长按【电源】键约2秒,打印机开机,显示界面如下图所示。

(当前显示屏语言默认显示中文,不可设置)



- 2. 同时按下【电源】键和【走纸】键。屏幕上显示的主菜单依次为: 浓度: 1(最低)/2/3/4(最高)
  纸张: 票据/后黑标/标签/黑标 2 英寸/黑标 3 英寸/黑标 4 英寸 合盖走纸: 关/开 待机时间
  关机时间
  自检页打印
  端口信息打印
  标签学习
  Wi-Fi: 关闭/STA/AP
  蓝牙: 关闭/开启
  指令集: CPCL/ESC
  恢复出厂设置: 是/否
  退出菜单
- 3. 按【电源】键,选择选项。
- 4. 按【走纸】键,更改子选项的类别;长按【走纸】键,确认当前设置。

注意:

更改设置前,请确保打印机的通讯接口断开。

当打印机的蓝牙与主机设备进行通讯时,是无法进入菜单设置模式的。



### 2.5 Wi-Fi 设置

打印机Wi-Fi默认是关闭的,使用前需在菜单中开启。AP模式下,其IP地址是 192.168.1.1,SSID是HM-A400\_AP-xxxx(WiFi Mac 地址后4位)。使用电脑或 其他移动设备成功连接到打印机之后,用户可以通过下面的链接或通过扫描 自检页上二维码进入设置界面进行参数设置。

链接: http://192.168.1.1/ 用户名称: admin 密码: 123456



# 3. 打印机特性

#### 3.1 控制面板

#### 3.1.1 按键

1.【电源】键:

①长按【电源】键2秒或大于2秒将使打印机开机或关机。

②同时按【电源】和【走纸】键3秒将使打印机进入菜单设置模式。【电源】 键可用于快速更改打印机设置。

#### 2.【走纸】键:

①打印机开机时,通过长按【走纸】键,打印机走纸。

②在菜单设置模式中,【走纸】键可用切换和确认当前设置。

3. 开盖按键:

①按下开盖按键,打印机自动开启上盖。

#### 3.1.2 LCD 状态指示

LCD 会显示打印机状态。

内容:

MODE/Status:显示当前打印机模式或状态。

①剩余电量:



电量充足,100%。



耗电至 75%的电量。



耗电至 50%的电量。

- - 耗电至 25%的电量。

耗电至 15%的电量,低电量警告。



请接入 USB 进行充电。



正在充电,直至充电完成。

②蓝牙连接状态:

 $\approx$ |

((•))

ŝ

 $\bigcirc$ 

左边图标显示蓝牙未连接。

左边图标显示蓝牙连接成功。

③Wi-Fi 连接状态:

- 중 左边图标显示 Wi-Fi 已关闭。
  - 左边图标显示 Wi-Fi 设置 AP 模式。
    - 左边图标显示 Wi-Fi 设置 STA 模式。

左边图标闪烁表示 STA 模式未连接成功或者信号丢失。

#### 3.1.3 蜂鸣器功能

蜂鸣器	打印机状态
3 次短鸣	打印机开机/关机
1次长鸣,1次间隔,循环	打印机开启上盖
3次短鸣,1次间隔,循环	缺纸
1次长鸣,1次短鸣,循环	热写头过温
2 次短鸣	进入/退出菜单
1次长鸣	蓝牙/Wi-Fi 连接成功
3 次短鸣	蓝牙/Wi-Fi 连接失败或丢失
2 次长鸣	低电量警告
4 次短鸣	充电开始
3 次长鸣	充电完成



#### 3.2 自测

可通过自测来检查打印机的设置。

打印机自测前,请确保在关机状态下并且已安装纸卷。

#### 自测步骤:

1. 同时按住【电源】键和【走纸】键。

- 2. 打印机将打印当前打印机设置状态,包括固件版本,通信模式。
- 3. 打印测试结束后,打印机处于待机状态下,并准备接收数据。



注意: 以实际自检页界面为准, 此自检页仅供参考。

#### 3.3 睡眠模式

打印机处于待机(睡眠)模式时,当接收打印机数据或执行按键操作将进入 工作状态。按【走纸】键或【电源】键,确认 LCD 显示屏开启。如果 LCD 显示 屏未亮,很有可能打印机在待机模式下自动关机了。此情况下,请手动开机。

# 

# 4. 规格参数

项	〔目	参数	
	打印方式	直接热敏	
打印参数	分辨率	203dpi	
	最大打印宽度	104mm	
	最大打印速度	60mm/s (电子面单, 20%打印密度)	
		80mm/s (热敏票据,12.5%印字率)	
	编程语言	CPCL, ESC/POS	
	纸张类型	热敏票据纸(含黑标),热敏标签纸	
	纸张宽度	42~110mm	
纸张	纸张厚度	0.06mm~0.20mm	
	纸张直径	50mm(最大)	
	出纸方向	上出纸	
通讯接口	标配	USB Type-C,Bluetooth 4.0 BLE/2.1+EDR	
	选配	Wi-Fi (802.11 b/g/n)	
佔测	化武明	开盖侦测、缺纸侦测、黑标侦测、缝标	
	作感奋	侦测、热写头温度探测	
	内存	32MB	
仔陌  	闪存	16MB	
	英文及数字内建	标准 CPCL 内建字体 (7 字形,共 25 个字	
字符	字形	号)	
	中文	支持中文矢量 GBK 字库	
		UPC-A, UPC-E, EAN8, EAN13, CODE39, ITF,	
条形码打印	<sup>—</sup> 班吗 	CODEBAR, CODE128,CODE93	
	二维码	QR code,PDF417	

电源	适配器	输入:交流 100~240V,50/60Hz 输出:直流 5V,最大 2A
	电池	内置锂聚合物电池,7.4V,2500mAh
	驱动程序	Windows 7/8/8.1/10
秋作	SDK	iOS,Android
可靠性	热写头	50km
	胶辊	10000km
	跌落测试	1.2m
	密封	IP54(含挂包)
	操作	0~45 摄氏度,相对湿度 10~85%,无凝露
	存放	-20~60 摄氏度,相对湿度 10~90%,无凝露
	尺寸(长/宽/高)	144×105×58.5mm
彻坦奓奴 	重量	0.48kg
认证		CCC, SRRC, CE, FCC, MFi

# ▲ 警告

请使用推荐用纸或同质量纸卷,否则将影响打印质量并缩短热写头的使用寿命。 当选择"最高"浓度时,请在室温下使用打印机。 有些纸卷并不适合在低温环境下使用。



## ■ 产品尺寸

- •尺寸: 144(L)×105(W)×58.5(H)mm
- •重量: 0.48kg



144









4



# 5. 故障处理

打印机出现故障时,可参照本章内容进行相应的处理。如果仍然无法排除故 障,请与代理商或厂家联系。

## 5.1 打印机不工作

问题	原因	解决方案
显示屏熄灭,指示灯熄	打印机处于休眠状态	短按电源键1次,检查显
灭,打印机未在工作状态		示屏/指示灯是否亮起
	打印机处于关机状态	长按电源键3秒,检查显
		示屏/指示灯是否亮起
	打印机电池电量不足无	请使用专用数据线、相应
	法开机	规格的适配器进行充电
	打印机硬件损坏/打印机	请联系汉印客服并按连
	电池过放电且无法通过	同产品包装寄回机器
	成功激活	

## 5.2 打印过程出现的问题

问题	原因	解决方案
无打印	纸卷安装错误	请正确安装纸卷
部分不打印	上盖未正常合盖	请正确关紧上盖
打印模糊/不平整	打印机电池电量低	请使用专用数据线、相应
		规格的适配器进行充电
	上盖未正常合盖	请正确关紧上盖
	热写头黏有异物	用沾有乙醇的棉棒或柔
		软的布擦拭热写头异物
	使用的热敏纸不符合规	请换成符合标准的热敏
	定的规格参数	纸
打印机正常启动并待机,	打印机处于缺纸/TPH 过	缺纸:装入耗材/TPH 过
下发数据不打印	温等错误状态	温: 等待错误自动恢复

# 6. 清洁打印机

#### 6.1 清洁打印头

灰尘、异物、粘性物质或其他粘连在打印头或打印机内的污染物可能会降低 打印质量。脏污时请按以下方法清洁打印头。

#### ※ 注意事项

- 1. 清洁前务必关闭打印机电源。
- 2. 打开打印机上盖,取出纸卷。
- 由于打印时,打印头会变得很热。因此,如果想要清洁打印头,请关闭打印 机电源,并在开始前等待 2~3 分钟。
- 使用清洁笔擦拭打印头。清洁打印头时,注意不要触碰打印头的加热部分, 以免打印头因静电等造成损坏。
- 5. 注意不要刮伤或损坏打印头。

#### 6.2 清洁传感器和胶辊

- ※ 当打印质量或纸张检测性能下降时,清洁零部件。
- 1. 打开打印机上盖,取出纸卷。
- 2. 使用干燥的棉布或棉棒擦去灰尘或异物。
- 3. 将棉布或棉棒浸上医用酒精,用其擦去粘性异物或其他污染物。
- 清洁零部件后不要立刻使用打印机,等待酒精完全挥发(1到2分钟),打印 机完全干燥后方可使用。



# 7. WINDOWS 驱动说明

# 7.1 操作系统

本打印机的 Windows 驱动适用于以下操作系统:

- Microsoft Windows 10 (32 bit/64 bit)
- Microsoft Windows 8 (32 bit/64 bit)
- Microsoft Windows 7 SPI (32 bit/64 bit)
- Microsoft Windows Vista SP2 (32 bit/64 bit)
- Microsoft Windows XP Professional SP3 (32 bit)
- Microsoft Windows Server 2012(64 bit)

# 7.2 程序准备

驱动文件命名为: HPRT Mobile Printer Driver(LOG) vX.X.X.X.exe

如: HPRT Mobile Printer Driver(LOG) v2.7.0.0.exe



## 7.3 驱动的安装

以下屏幕可能随您电脑上的操作系统而有所不同。以下示例是Windows 7操作系统。以HPRT HM-A400为例。

1. 双击 windows 驱动程序安装软件 **6**。

2. 选择安装语言"简体中文",点击"确定"。

选择安装	语言 X ···································
6	选择安装时要使用的语言:
	简体中文    ▼
	确定 取消

3. 点击"我同意此协议"。

<b>许可协议</b> 继续安装前请阅读下列重要信息。	0
请仔细阅读下列许可协议。您在继续安装前必须同意这些协议条款。	
厦门汉印电子技术有限公司 打印机驱动程序安装包软件使用许可协议	•
本协议是厦门汉印电子技术有限公司(以下简称汉印)许可您使用打印机 驱动程序安装包软件的协议,其中包含汉印对您的承诺及要求。在安装本 软件前,请仔细阅读本协议。只有您同意本协议,才可以安装本软件;如 果您安装了本软件,我们将认为您已经同意并承诺遵守本协议。如果您不 同意本协议中的任何一条,请勿安装或立即停止使用本软件。	
● 我同意此协议(A) ● 我不同意此协议(D)	
(10 丧—不)	取消



4. 点击"下一步"。

🔂 安裝 - HPRT Mobile Printer Driver(LOG) v2.7.0.0	
<b>选择安装类型</b> 请根据您的需要选择对应操作。	
<ul> <li>&gt; 安装打印机驱动程序 请将您的打印机连接到电脑并开启电源开关。</li> </ul>	
〈上一步(3) 下一步(3) 〉	取消

▲ 注意:如果打印机已经通过 USB 口连接电脑,只需点击"安装",驱动会自动安装,否则按步骤4操作。



5. 选择匹配的机器型号和端口,点击"下一步"。

21+13-1-0002-00m(0)	
USBOO1 TPVM: Cloud TCP/IP Port SHRFAX: COM1: COM2:	打印机型号: HPRT HM-A400 ▼ ▼ 默认打印机 预装驱动名称: HPRT HM-A400
COM3: COM4: FILE: LPT1: LPT2: LPT3: XPSPort:	波特率: 9600 - 校验位: NONE - 数据位: 8 - 停止位: 1 - 数据流控制: NONE -
	添加TCP/IP端口

6. 点击"完成", HPRT HM-A400 打印机驱动成功安装。

🖏 安裝 - HPRT Mobile Print	ter Driver(LOG) v2.7.0.0
HPRT	HPRT Mobile Printer Driver(LOG) 安装向导完成
	安装程序已在您的电脑中安装了 HTRI Mobile Printer Driver(LDG)。
	单击"完成"退出安装程序。
	完成 (F)



7. 在"开始"→"设备和打印机"中可以看到"HPRT HM-A400"打印机图标。



## 7.4 驱动的设置

#### 7.4.1 打印机首选项

点击"开始"→"打印机和传真",右键单击"HPRT HM-A400",选择"打印机首选项"。



汉印 HPRT

2. 在"页面"选项卡中可以对"纸张/方向/页序/打印份数"进行设置。

	Second and the second
	纸张管理
mm Ŧ	臣直: 0.0 🚔 mm
旋转	
0°	☐ <mark>镜像</mark>
<ul> <li>90°</li> <li>180°</li> <li>270°</li> </ul>	□ 反相 比例: 100 🚽 %
	高级设置
	≥ mm 王 旋转 ④ 0° ⑦ 90° ⑦ 180° ◎ 270°

•选择"纸张名称"。

ΜЩ	水印	半色调	关于	
纸引	K			
紙	K名称:	Custom	(100.0mm * 2	97.0mm) 🔻
偏移 水平: 0. 预览		100mm 100mm 72mm * 72mm * 72mm * 58mm * 58mm *	* 297mm * 420mm * 3276mm 297mm 420mm 3276mm 297mm 420mm 3276mm	
	лот	1	© 0°	「行行像」
	'RI	$\uparrow$	© 90°	同后相
			) 180° 270°	比例: 100 💉 %
打印	的数			
份数	<b>汝:</b> 1			高级设置
5353	洗底打印			

• 点击"纸张管理",自定义纸张列表。

MH MH	]  半色调	关于	
纸张			
纸张名称:	Custom(	100.0mm * 297.0mr	m) 🔹
			纸张管理
定义页面管理	l.		
自定义纸张	列表		
			冊除
自定义纸张	参数		
自定义纸张参 纸张名称:	参数		保存
自定义纸张参 纸张名称: 纸张宽度:	参数 10.0	10.0 - 600.0 r	mm ]
自定义纸张 纸张名称: 纸张宽度: 纸张长度:	参数 10.0 《 10.0 《	[ 10.0 - 600.0 r [ 10.0 - 3276.0	保存 mm ] 0 mm ]

• 设置"水平"、"垂直"。

纸张 纸张名称: Cu	stom(100.0mm * 2	97.0mm) 🔻
偏移	mm Ŧ	纸张管理 (4) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1
预览 PRT ↑	应转 ● 0° ● 90°	☆果 □
	© 180° © 270°	比例: 100 🔪 %
打印份数 份数: 1		高级设置

• 设置"旋转"、"效果"。

纸张 纸张名称: Cus	tom(100.0mm * 2	97.0mm) 👻
÷		纸张管理
偏移		
水平: 0.0	mm 🗄	垂直: 0.0 🊔 mm
预览	旋转	效果
	● 0°	□ 镜像
	© 90°	■反相
	<ul><li>180°</li><li>270°</li></ul>	比例: 100 🚽 %
打印份数		1
份数: 1	Y	高级设置

• 点击"高级设置"。

页面 水印 <sup>▲</sup> 纸张 纸张名称: [0	半色调 关于 Custom(100.0mm * 2	97.0mm) 🔹
		纸张管理
偏移		
水平: 0.0	mm 🗄	垂直: 0.0 🚔 mm
预览	旋转	<b>效果</b>
PRT 1	● 0°	■ 镜像
	© 90°	■反相
	180° 270°	比例: 100 🗼 %
打印份数		
份数: 1		高级设置





• 设置"省纸"。

及设置 省纸 进纸 自定义命令	※   浓度   媒介设置	<b>—</b> X
◎ 不省纸	• 下省纸	
◎ 上省纸	◎ 上下省纸	
	确定	取消

• 设置"进纸"。

<b>无</b> 文档开始	走纸时机:	无	-
走纸距离:   页开始 页结束 文档结束	走纸距离:	无 文档开始 页开始 页结束 文档结束	



• 设置"自定义命令"。

当紙 し 注	<u>単紙</u>	自定义命令	浓度	媒介设置		
	发送	é时机: 文	档开始		-	
		文	档开始  开始  生由			
		文	<sup>31 采</sup>  档结束			
					*	

• 设置"浓度"。

省纸	│ 进纸 白完∨灯	自定义命令	浓度	媒介设置	1	
	当走入11 淡	1070 <u>2</u>	8)		浓	
				石箱		



• 设置"媒介设置"。

≦紙 │ 进	紙	自定义命令	浓度	媒介设计	昱	
媒介	类型:	使用当前 使用当前 连续纸 缝标纸 黑标纸	前打印机, 前打印机:	设 <u>置</u> 设置		
					确定	取消

3. 在"水印"选项中对水印进行设置。点击"确定"保存。

页面	水印	半色调	关于	
<b>1</b> 7	(ED			
路	译:			
				***
予页	览		大小	
			浓度	
			水平	
			◎ © 左	© L
			● ●	● ● 中
			◎右	<b>ग</b> ©
1				

4. 点击"半色调",进行设置。

:又印

HPRT





## 7.4.2 其他设置

 点击"开始"→"设备和打印机"。右键单击"HPRT HM-A400"选择"打印 机属性"。

○ ◎ ◎ ▶ 控制面板 > 硬件和声音 > 设备和打印机	皇素 设备和打印机 🛛 🔎
添加设备 添加打印机 查看现在正在打印什么 打印服务器属性 删除设备	⊑ • @
▲ 打印机和传真 (6)	
CBX-POS808         Fax         世奇現在正在打印什么(F)         株 XPS         HPRT HM-A400           打印首选项(G)         打印首选项(G)         Fet         (副本 1)	
疑進解答(T)       删除设备(V)       雇性(R)	
VMware Virtual VMware, WIN-TQPVO8RI 通用非即脑即用 USB Mouse VMware Virtual OIC 监视器 S SCSI Disk Device	
HPRT HM-A400 状态: ③ 默认值 打印机状态: 队列中有 11 个文档 型号: HPRT HM-A400 类别: 打印机	

2. 点击"常规",打印测试页。

常规 共到	享   端口   高	級
-	HPRT HM-A	4400
位置(L):		
注释(C):		
型号(O): 功能	HPRT HM-A	400
型号(O): 功能 彩色: 否	HPRT HM-A	400 可用纸张:
型号(O): 功能 彩色:否 双面:否 装订:否 速度:未	HPRT HM-A	400 可用纸张: Custom 100mm * 297mm 100mm * 420mm 100mm * 3276mm
型号(O): 功能 彩色: 否 双面: 否 装度: 未 最大分報	HPRT HM-A 知 矩率: 203 dpi	400 可用纸张: Custom * 297mm 章 100mm * 420mm 100mm * 3276mm 72mm * 297mm *

3. 设置打印机"端口"。

*7502		RT HM-A4	00	5 A1445		*□(0)		23
	リ トタリ病 ]	描述	1] 다I 퀸로	I—14型重重 打印	加口円1	高山(٢)。		*
	PT3: COM1: COM2:	打印机端口 串行端口 串行端口	נ					ш
	OM3: OM4: ILE:	申行端口 串行端口 打印到文件	ŧ	HPF	RT HM-4	400(1)		
	JSB001	USB 虚拟	打印机端		RT HM-4	400		<b>-</b> +
	添加端口	ת)		删除端口(D)	)]	配置	端口(C)	
	用双向支 田+T-CD+F	(E)						

4. 点击"高级",选择设置。

쇪规	共享	端口	高级	颜色管	] 安	全	关于	
◎始	终可以使	用(L)						
◎使	用时间从	(B)	0:00		*	到	0:00	
优先编	及(Y):	1	*					
驱动和	呈序(V):	HPR	T HM-A4	100		•	新驱	动程序(W)
◎ 使 © @ 	用后台打 ) 在后台 ) 立即开始 接打印到	印,以便 处理完最) 台打印(I) 打印机(C	程序更快 后一页时; ))	地结束打	J印(S) I(T)			
◎ 使 © ◎ ◎ 直	用后台打 )在后台 )立即开始 接打印到	印,以便 处理完最) 台打印(I) 打印机(C	7程序更快 后一页时: ))	地结束打	J印(S) (T)			
◎ 使 ② ◎ □ 直	用后台打 ) 在后台》 ) 立即开始 接打印到 起不匹配	印,以便 处理完最) 台打印(I) 打印机(C 文档(H)	耀序更快 后一页时: ))	地结束打	J印(S) (T)			
<ul> <li>●使</li> <li>●</li> <li>●<td>用后台打 ) 在后台约 ) 立即开约 接打印到 起不匹配 先打印后</td><td>印,以便 处理完最 台打印(I) 打印机(C 文档(H) 台文档(R</td><td>程序更快 后一页时; ))</td><td>地结束打</td><td>J印(S) (T)</td><td></td><td></td><td></td></li></ul>	用后台打 ) 在后台约 ) 立即开约 接打印到 起不匹配 先打印后	印,以便 处理完最 台打印(I) 打印机(C 文档(H) 台文档(R	程序更快 后一页时; ))	地结束打	J印(S) (T)			
<ul> <li>● 使</li> <li>● 直</li> <li>■ 挂</li> <li>■ 揉</li> </ul>	用后台打 ) 在后台 ) 立即开 接打印到 起不匹配 先打印后 留打印的	印,以便 む理完最) 台打印(I) 打印机(C 文档(H) く社(K) く社(K)	程序更快 后一页时: ))	开始打印	J印(S) I(T)			
● 使 @ 直 注 首 保 启	用后台打 ) 在后台约 ) 立即开始 接打印到 起不匹配 先打印后 留打印的 用高级打	印,以便 处理完最) 台打印(I) 打印机(C 文档(H) 台文档(K) 口功能(E	)程序更快 后一页时 )) ))	地结束打印	J印(S) (T)			

## 7.5 驱动的卸载

- 1. 双击 windows 驱动程序安装软件 。
- 2. 选择安装语言"简体中文",点击"确定"。

语言
选择安装时要使用的语言:
简体中文    ▼
确定 取消

3. 选择"卸载打印机驱动程序",点击"下一步"。





<u>-又印</u> HPRT

4. 勾选"删除所有打印机驱动及组件",选中"HPRT HM-A400",点击下一步。

🔂 卸载 - HPRT Mobile Printer Driver(LOG) v2.7.0.0	×
<b>卸载打印机驱动</b> 请选择需要卸载的驱动名称。	
🔲 删除所有打印机驱动及其组件	
HPRT HM-A300	
HPRT HM-A400	
< 上一歩(3) 下一歩(3) > []	取消

5. 卸载成功。

## 7.6 驱动下载说明

登录汉印官网(www.hprt.com.cn),点击"驱动下载",进入该页面选择渠道 机型或客制机型,输入产品型号,点击"查询"。

	首页	新品上市	产品中心	驱动下载	解决方案
渠道机型下载中	чÙ				
输入产品型号。	例如: TP1:	23可以输入数字	P123查词		
查询					



# 8. 实用工具说明

# 8.1 操作系统

HM-A400 实用工具适用于以下操作系统:

- Microsoft Windows 10 (32 bit/64 bit)
- Microsoft Windows 8 (32 bit/64 bit)
- Microsoft Windows 7 SPI (32 bit/64 bit)
- Microsoft Windows Vista SP2 (32 bit/64 bit)
- Microsoft Windows XP Professional SP3 (32 bit)
- Microsoft Windows Server 2012(64 bit)

# 8.2 工具准备

打印机实用工具命名为: HPRTUtilityForMobile\_Logistics VX.X.X.X

如: HPRTUtilityForMobile\_Logistics V2.0.0.8



# 8.3 工具使用

#### 介 注意:

以下屏幕可能随您电脑上的操作系统而有所不同,以 Windows 7 操作系统为例。

1. 将压缩包文件解压,打开文件夹,点击 😳,打开打印机工具。

便携打印机	NI具 V	2.0.0.8		
打印机列表:				
HM-A400	USB	VSB	· ·	添加打印机
HM-A300	USB	USB		
HM-A3005	USB	USB	=	修改打印机
MM-A316	1158	11SB		120/11-1-04
HM-A318	USB	USB		miro+TCD+D
HM-A320	USB	USB		町原本ナーレーカル
HM-A330	USB	USB		54 J.S
٠.		III	· · · ·	连接测试
9J16				]
L.	置酒	信息打印	字库下!	载
	錂	教设置	指令测	iđ
	W	IFI设置	蓝牙功能	设置
	固件更新			退出



## 8.3.1 添加打印机

1. 点击"添加打印机"。

HM-A400 HM-A300	USB USB	USB USB		添加打印机
HM-A300S HM-A310	USB USB	USB USB	≡	修改打印机
HM-A316	USB	VSB		
HM-A318	USB	USB		删除打印机
HM-A320 HM-A330	USB	USB	* 6	
<	050		•	连接测试
功能			[	
	配置	信息打印	字库下	载
	参	数设置	指令测	iđ
	۲W	FI设置	蓝牙功能	设置

2. 选择正确的打印机型号和端口。然后点击确定,完成添加打印机。

印机型号:		[HM-A400 ▼
<u>端口信息</u>		
端口类别:	USB	▼



## 8.3.2 修改打印机

1. 选择在列表中需要修改的打印机。点击"修改打印机"。

10010179725:	hear	1077		
HM-A400	USB	USB	<u> </u>	添加打印机
HM-4300S	USB	USB	= 6	
HM-A310	USB	USB	-	修改打印机
HM-A316	USB	USB		
HM-A318	USB	USB		mill全生TED和
HM-A320	USB	USB		0008033261506
HM-A330	USB	USB		14-14-14-14-14-14-14-14-14-14-14-14-14-1
<		III	*	连接测试
	配置	信息打印	字库下结	戟
	参	数设置	指令测	त्तं
	¥:	IFI设置	蓝牙功能	设置

2. 选择新的打印机型号和新的端口。然后点击确定,最终新的打印机修改成功。

]데에껲국:[111	-A400	<b></b>
端口类别:	NET	•
IP地址:	192. 168. 0. 33	

## 8.3.3 删除打印机

又印

HPRT

1. 选择在列表中需要删除的打印机, 然后点击"删除打印机"。

丁印机列表:				
HM-A400	USB	USB	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	添加打印机
HM-A300	USB	USB		
HM-A3UUS	NGB NCB	USB 107D	=	修改打印机
RM−A310 HM−A316	USB	USB		1364114400
HM-A318	USB	USB		nnipo+tcn+n
HM-A320	USB	VSB		前時また」「「小り」
HM-A330	USB	USB	* [	
€		ш	▶	连接测试
功能				
	配置信	言息打印	字库下	载
	参数	<b>)</b> 设置	指令测	ìđ
	WIF	I设置	蓝牙功能	设置

2. 点击"确定",完成删除打印机。



#### 8.3.4 连接测试

又印

HPRT

**1**. 点击"连接测试"。如果连接成功,它将出现以下窗口。如果连接不成功, 请用计算机连接打印机。



#### 注意:

1)确保打印机与计算机连接并上电。

2)确保打印机已经装入纸卷。

3) 在使用以下功能之前,先进行"连接测试"。

## 8.4 功能

<u>-又印</u>

HPRT

打印机工具包含的功能因机型而异。点击按钮,打印机将执行适当的操作。 注意:以下屏幕可能随您连接的机型而有所不同,以实际界面为准。

丁印机列表	ŧ:	
HM-A400	USB USB	添加打印机
		修改打印机
		删除非打印机。
		连接测试
功能		
	配置信息打印	字库下载
	参数设置	指令测试
	WIFI设置	蓝牙功能设置
	固件更新	退出



## 8.4.1 配置信息打印

1. 配置信息打印:点击"配置信息打印",打印机将打印出本机配置的信息。

便携打印机工具 V2.0.0.8	
打印机列表:	
HM-A400 USB USB	添加打印机
	修改打印机
	册修余打印机
	连接测试
功能	
配置信息打印	字库下载
参数设置	指令测试
WIFI设置	蓝牙功能设置
固件更新	退出

## 8.4.2 字库下载

又印

HPRT

1. 点击"字库下载"。

配置信息打印	字库下载
参数设置	指令测试
WIFI设罟	蓝牙功能设置

2. 选择文件,点击"下载"。

⑥ 下载字库	<u> </u>
选择字库	
C:\Users\chengys-PC\Desktop\HPRTUtili	tyForMobile_Logistics V2.0.0.8\HPRTUtilityFor
	下载 关闭
大小: 3kb; 已下载: 3kb。	

3. 下载成功。



#### 8.4.3 参数设置

又印

HPRT

1. 点击"参数设置"。

配置信息打印	字库下载
参数设置	指令测试
WIFI设置	蓝牙功能设置

 2. 在参数设置选项卡中可以对"纸张类型"、"打印浓度"、"合盖后走纸"、 "休眠等待时间"、"关机等待时间"、"定位后走纸长度"、"起始页打印距 离"、"协议类型"进行设置,点击"设置"完成以上设置。

纸张类型:	连续纸	
打印浓度:	正常	•
合盖后走纸:	「禁用	•
休眠等待时间:	60	▼ S
关机等待时间:	360分钟	•
定位后走纸长度:	0	(0-5)mm
起始页打印距离:	0	(0-5)mm
协议类型:	CPCL	•

## 8.4.4 指令测试

又印

HPRT

1. 点击"指令测试"。

配置信息打印	字库下载
参数设置	指令测试
WIFI设罟	蓝牙功能设置

可通过"载入文件"或在左边空白栏手动输入相应的数据格式(文本/十六进制),点击"发送"即可进行打印测试。

资 打印机测试	
C:\Users\chengys-PC\Desktop\HPRTUtilityForMobile_Logistics V2.0.0.8\HPR 1 2 3 4 5	数据类别 ● 文本 ○ 十六进制
HM-A400 USB USB	□循环发送 次 循环间隔: 1000 (>100ms)
	□ 发送并接收数据 接收数据长度: 256
	发送成功!
	发送
	清空当前页
	清空所有
	关闭

#### 8.4.5 WIFI 设置

又印

HPRI

1. 点击"WIFI 设置"。

配置信息打印	字库下载
参数设置	指令测试
WIFI设置	

 点击"读取",可选择 WIFI 状态、WIFI 模式、对相关参数进行设置、还原出 厂设置。当 WIFI 模式为 AP 模式时,可设置 WIFI 名称、是否需要设置密码、IP 地址、是否显示密码,如下图所示:

FI状态	启用    ▼
FI模式	AP 💌
P	
WIFI名称:	A400_WIFI
需要设置密码	「需要    ▼
IP地址:	192. 168. 1. 1
密码:	******
1253604	□ 显示密码
	还原出厂设置
F	
读取	设置



3. 当WIFI模式为STA模式时,可设置WIFI名称、DHCP、是否显示密码,如图所示。

启用 ▼ STA ▼
STA -
A400_WIFI
A400_WIFI
125
「启用    ▼
•••••
显示密码
置]
设置

4. 点击"设置"后,打印机将自动关机并重启。



#### 8.4.6 蓝牙功能设置

1. 点击"蓝牙功能设置"。

配置信息打印	字库下载
参数设置	指令测试
WIFI设置	蓝牙功能设置

2. 点击"读取",可知打印机当前的蓝牙状态是启用或是禁用,禁用如图所示:

蓝牙功能设置	X
蓝牙状态:	「禁用    ▼
还原	出厂设置
读取	设置

又印 HPRT

**3**. 当蓝牙状态为启用时,可对蓝牙名称、密码、是否显示密码、简单配对、小程序功能、还原出厂设置进行设置,点击"设置"保存。

蓝牙功能设置	X
蓝牙状态:	「启用 ▼
蓝牙名称:	
密码:	
简单配对:	
小程序功能:	禁用・
	还原出厂设置
读取	设置



# 8.5 固件升级

1. 点击"固件升级"。

受 使 持打印机工具 V2.0.0.8	
打印机列表:	
HM-A400 USB USB	添加打印机
	修改打印机
	删除余打印机
	连接测试
功能	
配置信息打印	字库下载
参数设置	指令测试
WIFI设置	蓝牙功能设置
固件更新	退出

2. 选择文件,点击"下载"。

固件更新		23
选择文件:		
C:\Users\chengys-PC\Desktop\HPRTUtilityForMobile	Logistics V2.0.0.8\HPRTUtilit	yFor 🛄
	下载	关闭
大小: 1720㎏; 已下载: 1720㎏。		

3. 升级成功,重启打印机。

